



هيئة تنظيم الخدمات العامة
Authority for Public Services Regulation

تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة

على كبار المشتركين من
الفئات غير السكنية الذين يزيد
استهلاكهم عن (١٠٠) ميغاواط في
السنة

دليل المشترك

الإصدار الثالث



أعلنت هيئة تنظيم الخدمات العامة بعد موافقة مجلس الوزراء الموقر عن تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة على كبار المشتركين من الفئات الحكومية والصناعية والتجارية والسياحية والزراعية والثروة السمكية الذين يزيد استهلاكهم عن ١٠٠ ميغاواط/ ساعة في السنة وذلك استناداً للقرار رقم ٥ / ٢٠٢٠ حيث يبدأ التطبيق على هؤلاء المشتركين ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢١.

وفقاً لأحكام قانون القطاع، فقد تم تصميم التعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT) لتعكس بدقة أكبر التكلفة الفعلية لتزويد كبار المشتركين.

هذا الدليل يوضح لهؤلاء المشتركين كل ما يتعلق بهذه التعرفة من أجل ضمان فهمهم لما يترتب عليها.

من المهم أن ندرك أن هذه التعرفة تتضمن بعض المتغيرات التي تضمنتها أفضل الممارسات على الصعيد الدولي وهي المتغيرات الموسمية، والأوقات، والأسعار اليومية. ويشمل هيكل التعرفة المنعكسة عن التكلفة أيضاً مزيج من أنواع مختلفة من الرسوم ، بما في ذلك رسوم الطاقة مقدرة ب(ريال عماني/ميغاواط ساعة) ، والطلب مقدراً ب (ريال عماني/ميغاواط ساعة) ورسم ثابت وهو (ريال عماني /حساب). ستعكس فاتورة كل مشترك نمط الاستهلاك الخاص به بالإضافة إلى كل ما يتعلق بتكلفة طلبه للكهرباء من إنتاج الطاقة الكهربائية إلى نقلها وتوزيعها وتزويده بها.

كما تم تصميم هذه التعرفة لتعكس التكلفة الكاملة لتوفير الطاقة الكهربائية بدون الدعم الحكومي،

وعموماً فإنه من المتوقع أن تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة سوف يعطي المشتركين حافزاً لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك من خلال إتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيداً عن فترات الذروة قدر الإمكان.

سيتاح للمشارك اختيار الطريقة الأنسب له لتطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة ابتداءً من عام ٢٠٢١ م على النحو التالي:

الخيار الأول : هيكل التعرفة المنعكسة عن التكلفة



الخيار الثاني : تكلفة موسمية ثابتة وفقاً لمستوى الأحمال



الخيار الأول: هيكل التعرفة المنعكسة عن التكلفة



التعرفة المنعكسة عن التكلفة التي تطبق على كبار المشتركين من الفئات الحكومية والصناعية والتجارية والسياحية والزراعية والثروة السمكية تتكون من أربعة عناصر ويتم حسابها باستخدام المعادلة التالية:

S_t	$D_t +$	$T_t +$	$BST_t +$	$CRT =$
تكلفة التزويد بالكهرباء	تكلفة توزيع الكهرباء	تكلفة نقل الطاقة	تكلفة التزويد بالجملة	التعرفة المنعكسة عن التكلفة

عنصر التعرفة المنعكسة عن التكلفة	الرسوم	نوعية الرسوم	إحتساب الرسوم
تعرفة التزويد بالجملة BST_t	أنظر الجدول رقم ٢ و رقم ٤ أدناه	طاقة	تطبق على كل ميغاواط/ساعة استهلاك
الرسوم المتعلقة بتكلفة نقل الكهرباء T_t	١٦,٦٣٠ ريال / ميغاواط	طلب	رسوم سنوية تطبق على مساهمة المشترك في متوسط ذروة الطلب على النظام
الرسوم المتعلقة بتكلفة توزيع الكهرباء D_t	جهد ٣٣ كيلو فولت ٤ بيسة / كيلوواط ساعة جهد ١١ كيلو فولت ٥ بيسة / كيلوواط ساعة جهد ٤١٥ كيلو فولت ١١ بيسة / كيلوواط ساعة	طاقة	تطبق على كل ميغاواط/ساعة استهلاك وفق مستوى جهد شبكة التوزيع الموصولة بالمشتركين
الرسوم المتعلقة بتكلفة تزويد الكهرباء S_t	٥٠ ريال/مشترك	ثابت	رسوم إدارية سنوية يتم تطبيقها على حساب كل مشترك

إنتاج الطاقة



يتم تلبية الطلب على الطاقة الكهربائية في سلطنة عمان من خلال العقود المبرمة مع شركات إنتاج الطاقة (إنتاج الطاقة يتم باستخدام الغاز حالياً ومن المؤمل أن يكون باستخدام الطاقة المتجددة في المستقبل)

وتكلفة تلبية الطلب على الكهرباء تختلف وفقاً للسعة الانتاجية المستخدمة في وقت محدد، وتنعكس هذه التكلفة المتغيرة في التعرفة المنعكسة عن التكلفة من خلال عنصر (تعرفة التزويد بالجملة "BST")

تتكون تعرفة التزويد بالجملة من مجموعة من الرسوم مقدرة ب (ر ع لكل ميغاواط ساعة) والتي تختلف في كل ساعة ويوم وشهر لتعكس تكلفة إنتاج الطاقة في فترات متعددة. يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة للمشاركين المرتبطين بالشبكة الرئيسية المرتبطة (MIS) وهم الذين يتم تزويدهم بالكهرباء من قبل شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة كهرباء مجان و شركة كهرباء مزون، و يشمل ذلك أيضاً مشتركين شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) غير المرتبطين بنظام شبكة ظفار للطاقة على أربع فترات، على أساس اليوم في الإِسبوع والوقت الذي يتم فيه استهلاك الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول ١ أدناه الفترات الزمنية الأربع.

فترات التزويد بالجملة لعام ٢٠٢١ م - الشبكة الرئيسية المرتبطة*

جدول ١:

الأيام	الأوقات	الفترة
كل الأيام	من الساعة ٢:٠٠ إلى الساعة ١١:٥٩ ومن الساعة ١٦:٠٠ إلى الساعة ٢١:٥٩	دون الذروة
كل الأيام	من الساعة ٢٢:٠٠ إلى الساعة ١:٥٩ في اليوم التالي	الذروة الليلية
الأحد إلى الخميس	من الساعة ١٢:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ١٢:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - عطلة نهاية الأسبوع

يتم احتساب أسعار التزويد بالجملة بالريال العماني لكل ميغاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠٢١ م وفقاً لما هو موضح في الجدول ٢ أدناه.

التزويد بالجملة لعام ٢٠٢١ م بالريال العماني لكل ميغاواط - الشبكة الرئيسية المرتبطة*

جدول ٢:

الشهر	دون الذروة	الذروة الليلية	ذروة أيام الأسبوع	ذروة عطلة نهاية الأسبوع
يناير - مارس	١٢	١٢	١٢	١٢
إبريل	١٥	١٥	١٥	١٥
مايو - يوليو	١٨	٢٦	٦٧	٣٧
أغسطس - سبتمبر	١٨	٢٤	٢٩	٢٢
أكتوبر	١٥	١٥	١٥	١٥
نوفمبر - ديسمبر	١٢	١٢	١٢	١٢

تختلف الرسوم قليلاً لكبار مشتركي شركة ظفار للطاقة ومشاركي شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) المرتبطين بنظام شبكة ظفار للطاقة وذلك لإختلاف الطلب على الكهرباء. يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة لهؤلاء المشتركين على (٦) فترات، على أساس اليوم في الأسبوع والوقت الذي يتم فيه استهلاك الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول ٣ أدناه الفترات الزمنية الست.

* مصدر الجدول (١ و ٢): نشرة الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لتعريف التزويد بالجملة ٢٠٢١

جدول ٣:

فترات التوريد بالجملة لعام ٢٠٢١ م - شبكة ظفار للطاقة *

الأيام	الأوقات	الفترة
الأحد إلى الخميس	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٢٠:٥٩ ومن الساعة ٢٠:٠٠ إلى الساعة ٢٣:٥٩	الذروة الليلية - أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٢٠:٥٩ ومن الساعة ٢٠:٠٠ إلى الساعة ٢٣:٥٩	الذروة الليلية - عطلة نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ٣:٠٠ إلى الساعة ٩:٥٩	دون الذروة صباحاً
الأحد إلى الخميس	من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - عطلة نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ١٦:٠٠ إلى الساعة ١٩:٥٩	دون الذروة بعد الظهر

يتم احتساب أسعار التوريد بالجملة بالريال العماني لكل ميجاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠٢١ م وفقاً لما هو موضح في الجدول ٤ أدناه.

جدول ٤:

التوريد بالجملة لعام ٢٠٢١ م بالريال العماني لكل ميجاواط - شبكة ظفار للطاقة *

الشهر	الذروة الليلية		دون الذروة صباحاً		الذروة		دون الذروة بعد الظهر
	أيام الأسبوع	عطلة نهاية الأسبوع	كل الأيام	أيام الأسبوع	عطلة نهاية الأسبوع	كل الأيام	كل الأيام
يناير - مارس	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢
إبريل	٣٢	٢٤	١٩	٢٤	١٩	١٩	١٩
مايو - يونيو	٤٨	٣٢	٢٨	٤٥	٢٦	٢٧	٢٧
يوليو - أغسطس	١٧	١٥	١٤	١٤	١٤	١٤	١٤
سبتمبر - أكتوبر	٢٠	١٧	١٥	١٧	١٧	١٧	١٧
نوفمبر - ديسمبر	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢

مصدر الجدول (٣ و ٤): نشرة الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لتعريفه التوريد بالجملة ٢٠٢١

سيتم مراجعة الرسوم للسنوات اللاحقة على أساس التغيرات في تكلفة الإنتاج وتحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة تبعاً لذلك والتي سيتم نشرها في الموقع الإلكتروني للهيئة قبل نهاية ديسمبر من كل عام .

والجدير بالذكر أن شبكات نقل وتوزيع الكهرباء تفقد كمية معينة من مدخلات الطاقة الكهربائية للنظام في عملية نقل وتوزيع تلك الطاقة للمشاركين (المعروف باسم الفاقد الفني). وسيتم إسترداد هذا الفاقد من خلال عنصري النقل والتوزيع الموضحين أدناه.

نقل الكهرباء



إن تكلفة شبكات نقل الكهرباء ذات الجهد العالي تعكس في الغالب سعتها. ولذلك فإن كبار المشاركين سوف يساهمون في هذه التكلفة اعتماداً على الطلب الذي يضعونه على سعة شبكة النقل ، أو مساهمتهم في الطلب على الكهرباء من هذه الشبكة.

ستقاس تكلفة النقل استناداً إلى مساهمة المشترك في متوسط ذروة نظام شبكة النقل والمعروفة أيضاً باسم الطلب الأقصى لنظام النقل (MTSD). يتم حساب (MTSD) كمتوسط ثلاث ذروات يكون خلالها إجمالي الطلب على النظام في أعلى مستوياته (على أن يكون هناك فارق زمني مدته ٢١ يوماً بين كل ذروة وأخرى)

الذروة (١) + الذروة (٢) + الذروة (٣)
٣

**متوسط الطلب
الأقصى لنظام
النقل**

تقاس تكلفة النقل في وقت ذروة الطلب على الشبكة وليس بالضرورة أن يتزامن وقت ذروة الطلب على الكهرباء لكل مشترك. سوف يتم تركيب عدادات قادرة على قياس ذلك بدقة للمشاركين الذين ستطبق عليهم التعرفة إذا كانت عداداتهم الحالية غير قادرة على تسجيل استهلاك الكهرباء لكل ساعة.

سوف يترتب على المشاركين أصحاب طلبات التوصيل الجديدة تحمل تكلفة العداد ويمكنهم مناقشة الترتيبات المتعلقة بذلك مع شركة التزويد عند تقديم طلب توصيل الكهرباء.

في التعرفة المنعكسة عن التكلفة فإن هذه التكلفة تمثل عنصر (تكلفة نقل الكهرباء " T_p ").

تكلفة نقل الكهرباء لعام ٢٠٢١ م تعادل ١٦,٦٣٠ ريال عماني لكل ميجاواط وهذا ينطبق على جميع المشتركين في أنحاء السلطنة. كما أن هذه القيمة يتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح به لإيرادات الشركة العمانية لنقل الطاقة وسيتم نشرها مسبقاً قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية.

على الرغم من أن هذه التكلفة تمثل متوسط استهلاك المشترك لثلاث ذروات طلب على الكهرباء من الشبكة (والتي من المرجح أن تكون في مايو ويونيو ويوليو) فإن التكلفة ستتوزع على فواتير المشترك الشهرية على مدار السنة وليس في فواتير الأشهر الذي كان الطلب فيها على الكهرباء في ذروته. وبما أنه لا يمكن تحديد وقت ذروة الطلب على الكهرباء إلا بعد حدوثها، فإنه يتم احتساب مساهمة كبار المشتركين في تكلفة نقل الكهرباء على النحو التالي:

سيتم تقدير متوسط استهلاك المشترك على مدار ثلاث ذروات طلب على النظام (مع وجود فارق ٢١ يوم بين الذروة والأخرى) باستخدام سجلات استهلاكه في السنوات السابقة

سيتم تقسيم مجموع الرسوم المقدرة لكل مشترك على ١٢ شهر ومن ثم إضافتها في فاتورة كل شهر

بعد تحديد متوسط الطلب الفعلي على الشبكة في وقت الذروة فإنه سيتم إعادة احتساب رسوم نقل الكهرباء ومن ثم إعادة تعديل فاتورة الكهرباء اعتماداً على ذلك.

وعموماً فإنه من المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تحفيز كبار المشتركين لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الإستهلاك في أوقات الذروة.

توزيع الكهرباء



إن تكلفة توزيع الكهرباء تعكس تكلفة تنفيذ أي أعمال تمديد أو تعزيز لأنظمة التوزيع. كما يمكن أن تعكس تكاليف توفير، وتركيب، وصيانة، وإصلاح، وفصل كلا من خطوط الكهرباء، ومحطات الكهرباء أو العدادات.

في التعرفة المنعكسة عن التكلفة فإن تكلفة توزيع الكهرباء يمثلها العنصر (تكلفة توزيع الكهرباء "D")

سيتم فرض رسوم التوزيع على المشترك بناءً على مستوى جهد شبكة التوزيع الموصولة به؛ وتقسّم مستويات شبكة التوزيع في سلطنة عمان على النحو التالي:

- مستوى الشبكة الأول بجهد ٣٣ كيلو فولت
- مستوى الشبكة الثاني بجهد ١١ كيلو فولت
- مستوى الشبكة الثالث بجهد ٤١٥ كيلو فولت

فئة المشترك	رسوم الطاقة (بيسة / كيلواط ساعة)
مستخدم الشبكة المستوى الأول جهد ٣٣ كيلو فولت	٤ بيسة / كيلواط ساعة
مستخدم الشبكة المستوى الثاني جهد ١١ كيلو فولت	٥ بيسة / كيلواط ساعة
مستخدم الشبكة المستوى الثالث جهد ٤١٥ كيلو فولت	١١ بيسة / كيلواط ساعة

سيتم احتساب هذه القيمة سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة كهرباء مجان، وشركة كهرباء مزون وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية. على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التوزيع اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، ومجان، ومزون، وظفار، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين المرتبطين بشبكة التوزيع ويشمل ذلك مشتركي شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير). أما بالنسبة للمشاركين المرتبطين مباشرة بشبكة نقل الكهرباء (١٣٢ كيلوفولت) فإنهم غير ملزمين بدفع هذه التكلفة

التزويد بالكهرباء



تكلفة التزويد بالكهرباء تمثل تكلفة البيع بالتجزئة والتي تشمل قراءة العداد والفوترة والتحويل والتواصل مع المشتركين. وبما أن هذه التكلفة لا تختلف بشكل ملحوظ باختلاف الاستهلاك، فإنه سيتم احتسابها بحساب المتوسط .

العنصر (تكلفة التزويد بالكهرباء "S₁") يمثل تكلفة التزويد بالكهرباء في التعرفة المنعكسة عن التكلفة.

تكلفة التزويد بالكهرباء لعام ٢٠٢١ م هي ٥٠ ريال عماني لكل مشترك فالسنة وسيتم توزيعها بشكل شهري على فاتورة المشترك.

هذه القيمة سيتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة كهرباء مجان، وشركة كهرباء مزون، وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام من خلال لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية.

على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التوريد اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، ومجان، ومزون، وظفار للطاقة، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين في السلطنة.

الخيار الثاني: تعرفة موسمية ثابتة



تطبق تعرفة موسمية ثابتة وفقاً لمستوى الأحمال لعام ٢٠٢١ م على النحو التالي:

جهد ٤١٥ كيلو فولت (LT)	جهد ٣٣ كيلو فولت و ١١ كيلو فولت	الجهد العالي (١٣٢ كيلو فولت و ٢٢٠ كيلو فولت و ٤٠٠ كيلو فولت)	
٢٥ بيسة /كيلواط ساعة	٢٢ بيسة /كيلواط ساعة	١٧ بيسة /كيلواط ساعة	التعرفة الشتوية
٣٨ بيسة /كيلواط ساعة	٣٥ بيسة /كيلواط ساعة	٣٠ بيسة /كيلواط ساعة	التعرفة الصيفية

تطبق التعرفة الصيفية خلال الفترة من ١ مايو إلى ٣٠ سبتمبر

تطبق التعرفة الشتوية خلال الفترة من ١ أكتوبر إلى ٣٠ أبريل

سيتم مراجعة رسوم التعرفة الموسمية الثابتة للسنوات اللاحقة على أساس التغيرات في تكلفة الإنتاج والنقل والتوزيع والتوريد وسيتم تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة ونشرها في الموقع الإلكتروني للهيئة قبل نهاية ديسمبر من كل عام.



الأسئلة المتوقعة من المشتركين وإجاباتها:

س

كيف يمكن أن أعرف فيما إذا كانت هذه التعرفة سوف تطبق علي أم لا؟

سوف تقوم شركة التزويد في منطقتك بإخطارك إذا كنت من المشتركين الذين ستطبق عليهم التعرفة المنعكسة عن التكلفة أم لا وذلك بناءً على سجل استهلاكك في السنوات السابقة أو تقدير استهلاكك عند توصيلك بالكهرباء إذا كان الحساب جديد، وستقوم الشركة بمنحك الفرصة لاختيار الخيار المناسب من خيار التعرفة المذكورين في هذا الدليل بشكل سنوي (قبل شهر يناير من كل عام).

س

قد تم توصيل الكهرباء لعقاري حديثاً، ولا أعلم فيما إذا كان استهلاكي يتعدى ١٠,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في السنة، ما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

سوف تقوم شركة التزويد في منطقتك بحساب طلب الكهرباء المتوقع لعقارك ومن ثم تحديد التعرفة التي ستطبق عليك مع العرض الذي قدمته لك لتزويدك بالكهرباء. إذا تعدى استهلاكك ١٠,٠٠٠ كيلووات في السنة فإن الشركة هنا ملزمة بتطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة. يمكنك اختيار تطبيق التعرفة الموسمية الثابتة على حسابك للسنة الأولى من تزويدك بالكهرباء لحين تسجيل استهلاك يمكن من خلاله تحديد إذا ما كان خيار هيكل التعرفة المنعكسة عن التكلفة (الخيار الأول) هو الأنسب لك. وفي حال لم تتعدى ١٠ ميجاواط في السنة سوف تُطبق عليك التعرفة المعتمدة الموسمية للفئة غير السكنية

س

هل يمكنني الانتقال من خيار إلى آخر للتعرفة المنعكسة عن التكلفة؟

نعم سوف تتيح لك الشركة اختيار التعرفة بشكل سنوي ولكن يجب إشعار الشركة برغبتك في تغيير الخيار الذي سيطبق عليك في السنة اللاحقة وذلك خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام من إصدار الهيئة لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة للسنة اللاحقة. وفي حال عدم إشعار الشركة خلال الفترة المحددة سوف يتم تطبيق التعرفة الموسمية الثابتة على حسابك بشكل تلقائي.

س

كيف سيتم احتساب استهلاكي للكهرباء في أوقات الذروة؟

سوف يتم تركيب عداد لاحتساب الاستهلاك بدقة عالية من قبل شركة تزويد الكهرباء على نفقة الشركة لجميع المشتركين الذين سيتم تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة، حيث ستقوم الشركة بالتواصل مع المشتركين بشأن ذلك. كما يمكن للمشاركين التواصل مع شركة التزويد في حالة وجود أية مخاوف فيما يتعلق بتوقيت تركيب العدادات. سوف يتعين على المشتركين أصحاب طلبات التوصيل الجديدة تحمل تكلفة العداد ويمكنهم مناقشة ذلك مع شركة التزويد عند تقديم طلب توصيل الكهرباء.

س

ماذا لو كان لدي أكثر من عداد أو حساب في عقاري؟

سوف يتم تجميع الاستهلاك لكل الحسابات التي تعود لنفس ملكية الأرض والرسم المساحي (الكروكي) ومن ثم النظر فيما إذا كان العقار مستحق لتطبيق التعرفة عليه باستثناء التوصيلات غير الخاضعة لهذه التعرفة. وعليه فإن كل التوصيلات في العقار الواحد بغض النظر عن عدد العدادات المركبة فيه سوف تكون خاضعة للتعرفة المنعكسة عن التكلفة إذا تعدى استهلاكها ١٠,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في السنة. وإذا دعت الحاجة سوف يتم إستبدال العدادات على حساب شركات التوريد بأخرى قادرة على احتساب الاستهلاك بدقة.

س

ماذا لو كان لدي أكثر من عقار؟

تطبق التعرفة المنعكسة عن التكلفة على كل عقار على حدة. لذلك فإن استهلاك كل عقار يتم احتسابه بشكل منفصل ولا يتم تجميعه مع العقارات الأخرى.

س

هل هناك أي خطط مستقبلية لإضافة المشتركين أصحاب التعرفة السكنية إلى الفئة المطبق عليها التعرفة المنعكسة عن التكلفة؟

سيتم إعادة تصنيف فئات المشتركين واعتماد هيكلية التعرفة وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية وتوجيه الدعم للمستحقين في قطاعي الكهرباء والمياه ضمن مبادرة إعادة توجيه دعم الكهرباء والمياه وهي إحدى مبادرات خطة التوازن المالي متوسطة المدى ٢٠٢٠م / ٢٠٢٤م، والتي تسعى إلى إرساء قواعد الاستدامة المالية للسلطنة ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية. على أن تتم العملية بشكل تدريجي ابتداءً من شهر يناير ٢٠٢١م وحتى العام ٢٠٢٥م، ووفقاً لبرنامج مبادرة إعادة توجيه دعم الكهرباء والمياه سيتم تطبيق تعرفات جديدة لخدمات الكهرباء والمياه كما سيتم خفض الدعم تدريجياً خلال السنوات القادمة للوصول إلى تعرفه غير مدعومة تتناسب مع التكلفة الاقتصادية للتزويد بالكهرباء خلال عام ٢٠٢٥م.

س

كيف يمكنني حساب فاتورتي الشهرية في ظل التعرفة المنعكسة عن التكلفة؟

في الصفحات السابقة تم توضيح كيفية حساب فاتورتك الشهرية والسنوية وذلك باستخدام استهلاكك في السنوات السابقة. ولكن سيتوجب عليك تقدير استهلاكك في وقت الذروة بالمقارنة مع أوقات غير الذروة بالأخص إذا كان معظم الاستهلاك ناجم عن استخدام وحدات التبريد (المكيف).

وستستطيع في السنوات اللاحقة الوصول إلى نمط دقيق للاستهلاك وذلك عند تحليل استهلاكك بواسطة عدادات تقيس الاستهلاك لكل ساعة.

س

متى سوف يتم نشر كل ما يتعلق بالتعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT) ؟

ستقوم هيئة تنظيم الخدمات العامة بنشر لأحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة قبل نهاية شهر ديسمبر من كل عام والتي تشمل: تعرفه التزويد بالجملة (BST)، تكلفة النقل (T)، تكلفة التوزيع (D)، وتكلفة التزويد (S) و التعرفة الموسمية الثابتة المطبقة للسنة التي تليها.

س

أنا مستأجر في عقار سيتم تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة عليه ولكن استهلاكي منخفض جداً، ما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

إذا كنت مرتبط بشبكة التوزيع مباشرة واستهلاكك لا يتعدى ١٠,٠٠٠ كيلوواط / ساعة فلن يتم تطبيق التعرفة عليك .
بينما لو كان لديك عداد متصل بعداد المالك وكان المالك من الفئة المطبق عليها أو ستطبق عليها التعرفة وكان العداد مرتبط بشبكة التوزيع، فإن التعرفة المنعكسة عن التكلفة ستطبق على عداد المالك.
وإذا كنت تدفع فواتير الكهرباء للمالك وليس لشركة التزويد في منطقتك فإنك على الأغلب غير مرتبط بالشبكة مباشرة وللمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع شركة التزويد في منطقتك.

قنوات التواصل



نأمل أن تكون قد وجدت المعلومات المتوفرة في هذا الدليل مفيدة. كهيئة مسؤولة عن تنظيم قطاع الخدمات العامة ، فإننا نسعى باستمرار لضمان حصول المشتركين على خدمة ذات جودة عالية من قبل مزودي الكهرباء لديهم.

إذا احتجت لمعلومات إضافية عن المواضيع الموضحة في هذا الدليل يرجى التواصل مع شركة التزويد بمنطقتك من خلال بيانات الاتصال التالية:

شركة كهرباء مجان ش.م.ع.م
٨٠٠٧ ٨٠٠٠

<http://majanco.co.om>

شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) ش.م.ع.م
٨٠٠٧ ٧٧٨٧

<https://tanweer.om>

شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م
٨٠٠٧ ٧٧٠٠

<http://dpcoman.com>

شركة كهرباء مزون ش.م.ع.م
٨٠٠٧ ٧٧٧١

<https://mztec.nama.om>

شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م
٨٠٠٧ ...٨

<https://medcoman.com>

إذا كنت لا تزال غير متأكد عن ما يجب فعله يمكنك التواصل معنا على الرقم: ٢٤٦٠٩٧٠٠، كما يمكنك إرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني Customers@apsr.om