



هيئة تنظيم الكهرباء - عمان  
AUTHORITY FOR ELECTRICITY REGULATION, OMAN

# تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة

على كبار المشتركين من القطاع  
الحكومي والصناعي والتجاري

## دليل المشترك

## المقدمة



أعلنت هيئة تنظيم الكهرباء بعد موافقة مجلس الوزراء الموقر عن تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة على كبار المشتركين في القطاع الحكومي والصناعي والتجاري وذلك وفقاً للقرار الوزاري ٣ / ٢٠١٦ الصادر من قبل الهيئة العامة للكهرباء والمياه، حيث سيكون التطبيق على هؤلاء المشتركين ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٧. والجدير بالذكر بأنه قد بلغ عدد حسابات كبار المشتركين من الفئات المستهدفة بهذه التعرفة الذين يزيد استهلاكهم عن ١٥٠ ميغاواط/ ساعة في السنة ما يقدر بحوالي ١٠,٠٠٠ حساب ما يشكل نسبة ١٪ من إجمالي الحسابات في السلطنة.

وفقاً لأحكام قانون القطاع، فقد تم تصميم التعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT) لتعكس بدقة أكبر التكلفة الفعلية لتزويد كبار المشتركين في القطاع الحكومي والصناعي والتجاري بالكهرباء

هذا الدليل يوضح لهؤلاء المشتركين كل ما يتعلق بالتعرفة الجديدة من أجل ضمان فهمهم لما يترتب عليها.

من المهم أن ندرك أن التعرفة الجديدة تتضمن بعض المتغيرات التي تضمنتها أفضل الممارسات على الصعيد الدولي وهي المتغيرات الموسمية، والأوقات، والأسعار اليومية.

ويشمل هيكل التعرفة الجديدة أيضاً مزيج من أنواع مختلفة من الرسوم، بما في ذلك رسوم الطاقة مقدره ب(بيسة / كيلوواط ساعة)، والطلب مقدر ب (ر.ع /ميغاواط) ورسوم ثابت وهو (ريال عماني /حساب). ستعكس فاتورة كل مشترك نمط الاستهلاك الخاص به بالإضافة إلى كل ما يتعلق بتكلفة طلبه للكهرباء من إنتاج الطاقة الكهربائية إلى نقلها وتوزيعها وتزويده بها.

كما تم تصميم التعرفة الجديدة لتعكس التكلفة الكاملة لتوفير الطاقة الكهربائية بدون الدعم الحكومي، فمن المرجح أن فواتير المشتركين ستكون أعلى مما كانت عليه في السنوات السابقة. قد تكون الفواتير أعلى أيضاً في حالة زيادة الاستهلاك في فترات الذروة في فصل الصيف.

وعموماً فإنه من المتوقع أن تطبيق التعرفة الجديدة سوف يعطي المشتركين حافزاً لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك من خلال اتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيداً عن فترات الذروة قدر الإمكان.

## الملامح الرئيسية



كما هو موضح أعلاه، فقد تم تصميم التعرفة الجديدة لتعكس التكلفة الفعلية لتزويد المشترك بالطاقة الكهربائية، كما هو الحال مع العديد من القطاعات الصناعية الأخرى وهذه التكلفة تتضمن:

١ **تكلفة الإنتاج: (يتم استردادها من خلال "تعرفة التزويد بالجملة" بحسب قطاع الكهرباء في عمان)**

٢ **تكلفة وسائط النقل: (في قطاع الكهرباء تقسم إلى شبكات النقل الرئيسية ذات الجهد العالي وشبكات التوزيع المحلية ذات الجهد المنخفض)**

٣ **تكلفة البيع بالتجزئة: ( في قطاع الكهرباء عادة ما يشار إليها باسم التزويد)**

## الإنتاج



يتم تلبية الطلب على الطاقة الكهربائية في سلطنة عمان من خلال العقود مع شركات إنتاج الطاقة (إنتاج الطاقة يتم باستخدام الغاز حالياً ومن المؤمل أن يكون باستخدام الطاقة المتجددة في المستقبل)

وتكلفة تلبية الطلب على الكهرباء تختلف وفقاً للسعة الانتاجية المستخدمة في وقت محدد، وتنعكس هذه التكلفة المتغيرة في التعرفة الجديدة من خلال عنصر (تعرفة التزويد بالجملة "BST")

تتكون تعرفة التزويد بالجملة من مجموعة من الرسوم مقدرة ب ( بيسة لكل كيلوواط/ساعة) والتي تختلف في كل ساعة ويوم وشهر لتعكس تكلفة إنتاج الطاقة في فترات متعددة. يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة للمشاركين المرتبطين بالشبكة الرئيسية المرتبطة (MIS) وهم الذين يتم تزويدهم بالكهرباء من قبل شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان أو شركة كهرباء مزون، و يشمل ذلك مشتركى شركة كهرباء المناطق الريفية الغير مرتبطين بنظام شبكة ظفار للطاقة على أربع فترات، على أساس اليوم في الإسيوع والوقت الذي يتم فيه أخذ الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول أدناه الفترات الزمنية الأربع.

فترات التزويد بالجملة لعام ٢٠١٧م- الشبكة  
الرئيسية المرتبطة\*

## جدول ١:

الأيام والأوقات	الفترة
أيام الإِسبوع، من الساعة ٢٠:٠٠ إلى الساعة ١٣:٠٠ ومن الساعة ١٧:٠٠ إلى الساعة ٢٢:٠٠	دون الذروة
أيام الإِسبوع، من الساعة ٢٢:٠٠ إلى الساعة ٢:٠٠ في اليوم التالي	الذروة الليلية
من الأحد إلى الخميس ، من الساعة ١٣:٠٠ إلى الساعة ١٧:٠٠	ذروة أيام الإِسبوع
الجمعة والسبت، من الساعة ١٣:٠٠ إلى الساعة ١٧:٠٠	ذروة يومي نهاية الإِسبوع

يتم احتساب أسعار التزويد بالجملة بالريال العماني لكل ميغاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠١٧ وفقاً لما هو موضح في الجدول ٢ أدناه.

التزويد بالجملة لعام ٢٠١٧م بالريال العماني لكل ميغاواط-  
الشبكة الرئيسية المرتبطة\*

## جدول ٢ :

الشهر	دون الذروة	الذروة الليلية	ذروة أيام الإِسبوع	ذروة يومي نهاية الإِسبوع
يناير- مارس	١٢	١٢	١٢	١٢
إبريل	١٤	١٤	١٤	١٤
مايو - يوليو	١٧	٢٦	٦٧	٣٩
أغسطس - سبتمبر	١٥	٢١	٢٦	١٩
أكتوبر	١٤	١٤	١٤	١٤
نوفمبر - ديسمبر	١٢	١٢	١٢	١٢

تختلف الرسوم قليلاً للحسابات المرتبطة بنظام كهرباء ظفار (والتي يتم تزويدها بالكهرباء من قبل شركة ظفار للطاقة) وذلك لإختلاف الطلب على الكهرباء، يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة للمشاركين على (٦) فترات، على أساس اليوم في الإِسبوع والوقت الذي يتم فيه أخذ الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول ٣ أدناه الفترات الزمنية الست.

فترات التزويد بالجملة لعام ٢٠١٧م - شبكة ظفار للطاقة\*

جدول ٣:

الأيام	الأوقات	الفترة
الأحد - الخميس	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٠٤:٠٠ \ ومن الساعة ٠٥:٠٠ إلى الساعة ١٧:٠٠	ذروة أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٠٤:٠٠ \ ومن الساعة ٠٥:٠٠ إلى الساعة ١٧:٠٠	ذروة يومي نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ٠٤:٠٠ إلى الساعة ١١:٠٠	دون الذروة صباحاً
الأحد - الخميس	من الساعة ١١:٠٠ إلى الساعة ١٥:٠٠	متوسط - الذروة أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ١١:٠٠ إلى الساعة ١٥:٠٠	متوسط - الذروة يومي نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ١٧:٠٠ إلى الساعة ٢٤:٠٠	دون الذروة ليلاً

يتم احتساب أسعار التزويد بالجملة بالريال العماني لكل ميغاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠١٧ وفقاً لما هو موضح في الجدول ٤ أدناه. ويتضح من خلال المقارنة مع فترات التزويد بالجملة للشبكة الرئيسية المرتبطة أن الرسوم المختلفة خلال اليوم الواحد تبدأ من أبريل، بينما أسعار شهري يوليو وأغسطس أقل من ذلك بكثير.

التزويد بالجملة لعام ٢٠١٧م بالريال العماني لكل ميغاواط - شبكة ظفار للطاقة\*

جدول ٤:

دون الذروة ليلاً	متوسط - الذروة		دون الذروة صباحاً	الذروة		الشهر
	نهاية الأسبوع	أيام الأسبوع		نهاية الأسبوع	أيام الأسبوع	
١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	يناير - مارس
٢٧	٢٥	٢٨	١٩	٣٣	٣٣	إبريل
٢٧	٢٥	٤٢	٢٨	٣٣	٥٣	مايو - يونيو
١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	يوليو - أغسطس
١٣	١٣	١٧	١٣	١٣	١٧	سبتمبر - أكتوبر
١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	نوفمبر - ديسمبر

\* المصدر: الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه

سيتم مراجعة الرسوم للسنوات اللاحقة على أساس التغيرات في تكلفة الإنتاج وتحديث لائحة التعرفة المنعكسة عن التكلفة تبعاً لذلك والتي سيتم نشرها في الموقع الإلكتروني للهيئة في نوفمبر من كل عام .

سوف يتم تركيب عدادات جديدة قادرة على احتساب الاستهلاك الفعلي للمشاركين بعد بدأ تطبيق التعرفة الجديدة، وعموماً فإنه من المتوقع أن يدفع ذلك المشاركين إلى ترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك من خلال اتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيداً عن فترات الذروة.

والجدير بالذكر أن شبكات نقل وتوزيع الكهرباء تفقد كمية معينة من مدخلات الطاقة الكهربائية للنظام في عملية نقل وتوزيع تلك الطاقة للمشاركين (المعروف باسم الفاقد الفني)، وسيتم إسترداد هذا الفاقد من خلال عنصر النقل والتوزيع الموضح أدناه.

## نقل الكهرباء



إن تكلفة شبكات نقل الكهرباء ذات الجهد العالي تعكس في الغالب سعتها. ولذلك فإن كبار المشاركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري سوف يساهمون في هذه التكلفة اعتماداً على الطلب الذي يضعونه على سعة شبكة النقل ، أو مساهمتهم في الطلب على الكهرباء من هذه الشبكة.

وتماشياً مع الممارسات الدولية فإن تكلفة النقل ستقاس في وقت ذروة الطلب على الشبكة وليس بالضرورة أن تتزامن مع وقت ذروة طلب كل مشترك على الكهرباء. سوف يتم تركيب عدادات قادرة على قياس ذلك بدقة للمشاركين المستحقين للتعرفة الجديدة إذا كانت عداداتهم الحالية غير قادرة على تسجيل استهلاك الكهرباء لكل ساعة.

في التعرفة المنعكسة عن التكلفة فإن هذه التكلفة تمثل عنصر (تكلفة نقل الكهرباء " T )

تكلفة نقل الكهرباء لعام ٢٠١٧ تعادل ١٢٦٠٠ ريال عماني لكل ميغاواط أي ١٢,٦٠٠ (اثني عشر ريال وستمائة بيسه) لكل كيلوواط وهذا ينطبق على جميع المشاركين في أنحاء السلطنة. كما أن هذه القيمة يتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح به لإيرادات للشركة العمانية لنقل الطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية.

على الرغم من أن هذه التكلفة تمثل استهلاك المشترك في ساعة ذروة طلب الكهرباء من الشبكة (والتي من المرجح

أن تكون في مايو ويونيو أو يوليو للشبكة الرئيسية المرتبطة وشبكة ظفار للنقل) فإن التكلفة ستوزع على فواتير المشترك الشهرية على مدار السنة وليس في فاتورة الشهر الذي كان فيه الطلب على الكهرباء في ذروته.

وبما أنه لا يمكن تحديد وقت ذروة الطلب على الكهرباء إلا بعد حدوثها، فإنه يتم احتساب مساهمة المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري المستحقين للتعرفة الجديدة في نقل الكهرباء على النحو التالي:

**سيتم تقدير استهلاك المشترك في وقت ذروة الطلب على الشبكة  
بإستخدام استهلاكه في السنوات السابقة**

**سيتم تقسيم مجموع الرسوم المقدرة لكل مشترك على ١٢ شهر ومن  
ثم إضافتها في فاتورة كل شهر**

**بعد تحديد الطلب الفعلي على الشبكة في وقت الذروة فإنه سيتم  
إعادة احتساب رسوم نقل الكهرباء ومن ثم إعادة تعديل فاتورة  
الكهرباء اعتماداً على ذلك.**

وعموماً فإنه من المتوقع أن يعطي ذلك المشتركين حافز لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك في أوقات الذروة

## توزيع الكهرباء



إن تكلفة توزيع الكهرباء تمثل تكلفة الاستثمار وتشغيل الشبكات ذات الجهد المتوسط والمنخفض. وهذه التكلفة أقل اعتماداً على الإستهلاك اليومي في وقت الذروة. وتماشياً مع الممارسات الدولية فيما يتعلق بتوزيع الكهرباء فإنه سيتم احتساب الرسوم من متوسط تكلفة التوزيع لكل كيلوواط/ ساعة تم استهلاكها.

في التعرّفة المنعكسة عن التكلفة فإن تكلفة توزيع الكهرباء يمثلها العنصر (تكلفة توزيع الكهرباء "D")

تكلفة توزيع الكهرباء لعام ٢٠١٧ هي ٧ بيسات لكل كيلوواط/ساعة.

هذه القيمة سيتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان، شركة كهرباء مزون وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة التعرّفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية. على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التوزيع اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، مجان، مزون، وظفار، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين المرتبطين بشبكة التوزيع ويشمل ذلك مشترك شركة كهرباء المناطق الريفية

أما بالنسبة للمشاركين المرتبطين مباشرة بشبكة نقل الكهرباء (١٣٢ كيلو فولت) فإنهم غير ملزمين بدفع هذه التكلفة.

## التزويد بالكهرباء



تكلفة التزويد بالكهرباء تمثل تكلفة البيع بالتجزئة والتي تشمل قراءة العداد والفوترة والتحويل والتواصل مع المشتركين، وبما أن هذه التكلفة لا تختلف بشكل ملحوظ باختلاف الإستهلاك، فإنه سيتم احتسابها بحسب المتوسط

العنصر (تكلفة التزويد بالكهرباء "S") يمثل تكلفة التزويد بالكهرباء في التعرّفة المنعكسة عن التكلفة. تكلفة التزويد بالكهرباء لعام ٢٠١٧ هي ٥٠ ريال عماني لكل مشترك فالسنة وسيتم توزيعها بشكل شهري في فاتورة المشترك.

هذه القيمة سيتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان، شركة كهرباء مزون، وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة التعرّفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية. على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التزويد اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، مجان، مزون، وظفار للطاقة، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين في السلطنة.

## الخلاصة



التعرفة المنعكسة عن التكلفة التي سوف تطبق على كبار المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري تتكون من أربعة عناصر ويتم حسابها باستخدام المعادلة التالية:

CRT =	BST <sub>t</sub> +	T <sub>t</sub> +	D <sub>t</sub> +	S <sub>t</sub>
التعرفة المنعكسة عن التكلفة	تكلفة التوريد بالجملة	تكلفة نقل الطاقة	تكلفة توزيع الكهرباء	تكلفة التوريد بالكهرباء

وهذا ينطبق على جميع المشتركين المستحقين للتعرفة الجديدة بإستثناء المشتركين المرتبطين مباشرة بشبكة نقل ذات جهد ١٣٢ كيلوفولت، حيث لا يتوجب عليهم دفع تكلفة توزيع الكهرباء (D)

عنصر التعرفة المنعكسة عن التكلفة	الرسوم	نوعية الرسوم	إحتساب الرسوم
BST <sub>t</sub>	أنظر الجدول رقم ٢ و رقم ٤	طاقة	تطبق على كل كيلواط/ساعة إستهلاك
T <sub>t</sub>	١٢٦٠٠ ريال / ميجاواط	طلب	رسوم سنويا يتم تطبيقها على مساهمة المشترك في ذروة النظام
D <sub>t</sub>	٧ ريال/ميجاواط	طاقة	تطبق على كل كيلواط/ساعة إستهلاك
S <sub>t</sub>	٥٠ ريال/مشترك	ثابت	رسوم إدارية سنوية يتم تطبيقها على حساب كل مشترك

## الأسئلة المتوقعة من المشتركين وأجوبتها:



**س** كيف يمكن أن أعرف فيما إذا كانت التعرفة الجديدة تنطبق علي أم لا؟

سوف تقوم شركة التزويد التابعة لمنطقتك بإخطارك إذا كنت مستحقاً للتعرفة الجديدة وذلك اعتماداً على سجل استهلاكك في السنوات السابقة أو عند توصيلك بالكهرباء إذا كان الحساب جديد.

**س** قد تم توصيل الكهرباء لعقاري حديثاً، ولا أعلم فيما إذا كان استهلاكي يتعدى ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ساعة فالسنة، وما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

سوف تقوم شركة التزويد في منطقتك بحساب طلب الكهرباء المتوقع لعقارك ومن ثم تحديد التعرفة التي ستنطبق عليك مع العرض الذي قدمته لك لتزويدك بالكهرباء ( خلال الثلاث سنوات الأولى من تزويدك بالكهرباء). إذا كان استهلاكك لا يتجاوز ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في سنة ومن ثم تعدى ١٥,٠٠٠ كيلوواط في سنة أخرى فإن الشركة هنا ملزمة باعتبارك مستحق للتعرفة المنعكسة عن التكلفة

**س** كيف سيتم إحتساب استهلاكي للكهرباء في أوقات الذروة؟

سوف يتم تركيب عداد دقيق من قبل شركة تزويد الكهرباء لجميع المشتركين المستحقين للتعرفة الجديدة، حيث ستقوم الشركة بالتواصل مع المشتركين بشأن ذلك. كما يمكن للمشاركين التواصل مع شركة التزويد في حالة وجود أية مخاوف فيما يتعلق بتوقيت تركيب العدادات الجديدة. كما سيتم تركيب هذه العدادات على نفقة الشركة.

سوف يترتب على المشتركين الجدد تحمل تكلفة العداد وبممكنهم مناقشة الترتيبات المتعلقة بذلك مع شركة التزويد عند تقديم طلب توصيل الكهرباء.

س

## ماذا لو كان لدي أكثر من عداد أو حساب في عقاري؟

سوف يتم تجميع الاستهلاك لكل الحسابات التي تعود لنفس ملكية الأرض والرسم المساحي ( الكروكي) ومن ثم النظر فيما إذا كان العقار مستحق للتعرفة الجديدة باستثناء التوصيلات الغير خاضعة للتعرفة الجديدة لكونها سكنية على سبيل المثال. وعليه فإن كل التوصيلات في العقار الواحد بغض النظر عن عدد العدادات المركبة فيه سوف تكون خاضعة للتعرفة المنعكسة عن التكلفة إذا تعدى استهلاكها ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في السنة. وإذا دعت الحاجة سوف يتم إستبدال العدادات على حساب شركات التوريد بأخرى قادرة على إحتساب الاستهلاك بدقة.

س

## ماذا لو كان لدي أكثر من عقار؟

لاستحاق للتعرفة الجديدة يعتمد فقط على الاستهلاك في العقار الواحد لذلك فإن استهلاك كل عقار منفصل يقاس على حدة ولا يتم تجميعها

س

## أنا مشترك أملك عقار سكني ولكن استهلاكي السنوي يتعدى ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ ساعة، هل سوف تطبق التعرفة الجديدة علي؟

لا. التعرفة المنعكسة على التعرفة تنطبق على القطاع الحكومي والصناعي والتجاري فقط

س

## هل هناك أي خطط مستقبلية لإضافة المشتركين أصحاب التعرفة السكنية إلى الفئة المستحقة للتعرفة الجديدة؟

الهيئة ليس لديها خطط لتوسيع نطاق المشتركين المستحقين للتعرفة المنعكسة عن التكلفة لتشمل المشتركين من الفئة السكنية . كما وجب التنويه أن اتخاذ قرار خفض الدعم أو توسيع نطاق التعرفة المنعكسة عن التكلفة يتم من قبل مجلس الوزراء الموقر.

## كيف يمكنني حساب فاتورتي الشهرية في ظل التعرفة الجديدة؟

س

في الصفحات السابقة تم توضيح كيفية حساب فاتورتك الشهرية والسنوية وذلك باستخدام استهلاكك في السنوات السابقة. ولكن سوف يتوجب عليك تقدير استهلاكك في وقت الذروة بالمقارنة مع أوقات غير الذروة بالأخص إذا كان معظم الاستهلاك ناجم عن استخدام وحدات التبريد (المكيف).

في السنوات اللاحقة سوف يكون باستطاعتك الوصول إلى نمط دقيق للاستهلاك بعد تحليل استهلاكك في عام ٢٠١٧ من خلال عداد يقيس الاستهلاك لكل ساعة.

## متى سوف يتم نشر كل ما يتعلق بالتعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT)؟

س

ستقوم هيئة تنظيم الكهرباء بنشر بيان في شهر نوفمبر من كل سنة يتضمن جميع الرسوم المتعلقة بالتعرفة المنعكسة عن التكلفة والتي تشمل: تعرفه التزويد بالجملة (BST)، تكلفة النقل (T)، تكلفة التوزيع (D)، وتكلفة التزويد (S) المطبقة للسنة التالية.

## أنا مستأجر في عقار مستحق للتعرفة الجديدة ولكن استهلاكي منخفض جداً، ما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

س

ذا كنت مرتبط بشبكة التوزيع مباشرة واستهلاكك لا يتعدى ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ ساعة فإنك تعتبر غير مستحق للتعرفة الجديدة.

بينما لو كان لديك عداد متصل بعداد المالك الذي هو من فئة التعرفة التجارية ومرتبطة بشبكة التوزيع، فإن التعرفة المنعكسة عن التكلفة ستطبق على عداد المالك.

لو كنت تدفع فواتير الكهرباء للمالك وليس لشركة التزويد في منطقتك فإنك على الأغلب غير مرتبط بالشبكة مباشرة ولكن للحصول على معلومات أكثر يرجى التواصل مع شركة التزويد

## كيفية الاتصال بنا



نأمل أن تكون قد وجدت المعلومات المتوفرة في هذا الكتيب مفيدة. كهيئة مسؤولة عن تنظيم قطاع الكهرباء ، فإننا نسعى باستمرار لضمان حصول المشتركين على خدمة ذات جودة عالية من قبل مزودي الكهرباء لديهم. إذا احتجتم لمعلومات إضافية عن المواضيع الموضحة في هذا الكتيب يرجى التواصل مع شركة التزويد بمنطقتكم من خلال بيانات الاتصال التالية:

شركة كهرباء مجان ش.م.ع.م

٨٠٧ ٨٠٠

<http://www.majanco.co.om>

شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م

٨٠٧ ٧٧٨٧

<http://reefah.com>

شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م

٧٧٠٠ ٨٠٧

[www.dpcoman.com](http://www.dpcoman.com)

شركة كهرباء مزون ش.م.ع.م

٨٠٧ ٧٧٧١

<http://www.mzec.co.om>

شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م

٨٠٧ ...٨

<http://www.medcoman.com>

إذا كنتم لا تزالون غير متأكدين عن ما يجب فعله يمكنكم الاتصال بنا للحصول على المشورة والدعم على الرقم: ٢٤٦.٩٧٠. إذا أردتم إرسال رسالة إلكترونية يرجى توجيهها إلى البريد الإلكتروني [enquiries@aer-oman.org](mailto:enquiries@aer-oman.org)